

LAATU- JA YMPÄRISTÖPOLITIikka

Toimintaamme ohjaavia arvoja ovat asiakaslähtöisyys, turvallisuus, kannattavuus ja hiilijalanjäljen pienentäminen toiminnoissa.

Betonimestarit tuottaa tuotteita ja palveluja, joiden myötä asiakas tulee saamaan hankkeelleen lisäarvoa, jolloin asiakas on tyytyväinen, mielissään ostopäätöksestään sekä halukas tekemään uusia sopimuksia ja suosittelemaan meitä yhteistyökumppaniksi myös muille.

Tähän päästöksemme aloitamme asiakastyytyväisyyden rakentamisen jo tarjousvaiheessa. Ammattitaito yhdistettynä miellyttävään asiakaspalveluun on aina varmin lähestymistapa. Pidämme, minkä lupaaamme ja huolehdimme siitä, että asiat ovat aina hallinnassamme.

Edellä olevaan päästöksemme kehitämme jatkuvasti toimintaamme ja tiedonkulkujärjestelmäämme, joka takaa tiedon siirtymisen heti ja kirjallisessa muodossa tuotantoon, laskutukseen, luotonvalvontaan, muihin tuotantoyhtiöihin jne. Vältämme siis ainoastaan "suusanallista" viestintää.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan ja kehittämään laadunhallintajärjestelmämme vaikuttavuutta käyttämällä hyväksi laatu- ja ympäristöpolitiikkaa, laatu- ja ympäristötavoitteita, auditointien tuloksia, tietojen analysointia, korjaavia ja ehkäiseviä toimenpiteitä sekä johdon katselmuksia.

Valmistamamme tuotteet tukevat asiakkaan liiketoimintaa sekä tulevaisuuden haasteita. Onkin välttämätöntä, että tuotteemme vastaavat syntynyttä mielikuvaa. Mielikuva luodaan tuotteen laadulla, tarkalla viimeistelyllä ja oikea-aikaisilla toimituksilla sekä turvallisella ja kannattavalla toiminnalla.

Asiakas saadaan tyytyväiseksi tuotteiden ja palveluiden hyvän laadun, tuote- ja palvelukehityksen, tyytyväisten työkavereiden sekä ympäristöasioiden tärkeyden esilletuomisen ja noudattamisen avulla. Nämä asiat ohjaavat toimintaamme, emmekä unohda näitä arjessa.

lialsalnessa 16.2.2017



Seppo Saarelainen
Toimitusjohtaja